

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 個人情報の取得

個人情報を直接ご提供いただく場合は、あらかじめ利用目的を明確にしたうえで、適法かつ公正な手段により、ご本人の同意がある場合に取得いたします。

要配慮情報は、あらかじめ書面によるご本人の同意がある場合または法令などの裏付けがある場合以外には取得いたしません。

取得した個人情報については、正確かつ最新の状態に保つよう努めますが、既にご提供いただいた個人情報について変更が生じた場合につきましては、ご本人の判断で最新の情報をご提供ください。

なお、インターネットなどで、合法的に公開されている情報、その他公知の状態で開示されている個人情報を間接的に収集することがあります。この場合においても個人情報の利用にあたっては、利用目的の範囲内でこれを行い、当社が直接収集した個人情報と同等の安全管理を行います。

## 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、利用目的を明確にし、その目的を達成するために必要な範囲内において利用いたします。 主要な利用目的は次の通りです。

委託元から受託した当該業務の遂行

- 業務上の諸連絡（お問い合わせ対応やご利用料等の請求を含む）
- 商品やサービスの提供に関する契約上の当社の権利行使または義務の履行
- 当社が提供する商品やサービス等に関するご案内（電子メールやメルマガの送信、ダイレクトメールの送付等を含む）
- 当社やが開催（主催・共催・協賛）するセミナー、展示会、説明会等、様々なイベントに関するご案内（電子メールやメルマガの送信、ダイレクトメールの送付等を含む）
- 当社が提供する様々なイベントの運営のために必要な参加登録の受付やご連絡
- 市場動向やお客さまのご要望などに関するアンケート調査のお願い
- 契約の履行に基づくビジネスパートナー様の社員や派遣社員個人のご確認
- 会社法その他関係法令に基づく、株主様の権利行使への対応および当社の義務の履行
- 当社社員等の雇用等（退職者を含む）の人事労務管理および経理、総務等の業務上の管理
- 採用応募者の管理と採用選考活動
- 当社社員の健康管理、福利厚生等に係る委託
- その他、ご本人に事前にお知らせし、同意いただいた目的

## 3. 第三者への個人情報の開示・提供

個人情報は、以下に該当する場合を除き第三者への提供は行ないません。なお、業務を円滑に遂行するため、業務の一部を外部へ委託する場合があります。この場合、開示・提供する個人情報は、必要かつ最小限の個人情報とし、使用範囲を限定いたします。また、委託業者の選定にあたっては、事前に調査を行い、当社の基準を満たす業者を選定するとともに、個人情報の取り扱いについて守秘義務契約を締結するなど、安全管理措置を行ったうえで、適切な管理監督を行います。

- あらかじめ、ご本人の同意をいただいている場合
- 統計的なデータなどご本人が識別できない状態で開示、提供する場合
- 法令等に基づく場合
- 利用目的の実施に必要な範囲内で業務委託を行う場合
- お客様の個人情報の一部あるいは全部を利用目的の範囲内で共同利用する場合
- グループ会社と共同利用する場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、ご本人の同意をいただくことが困難な場合

#### 4. 安全管理措置

個人情報保護に関する推進組織の設置ならびに個人情報保護管理者、個人情報保護監査責任者、個人情報保護教育責任者、個人情報問い合わせ・相談窓口責任者、個人情報保護部門責任者の任命を行います。

- 個人情報保護に関する法令、個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムの要求事項(JIS Q15001)および業界ガイドラインに準拠した社内規程類の整備を行います。
- 個人情報保護の重要性および上記社内規程類の周知徹底を図るため、教育、啓蒙活動を実施します。
- 個人情報保護マネジメントシステムに定める事項に従い、個人情報の合理的な安全対策（アクセス制限含む）および是正措置を講じ、安全性の確保に努めます。
- 個人情報への不正アクセス、紛失・破棄・改ざんおよび漏洩等を防止するための適切かつ合理的なレベルの措置を講じます。
- 通信の暗号化

#### 5. 開示・訂正・削除・利用停止等のご請求

- 当社は、ご本人からご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正等（訂正、追加、削除）、利用停止等（利用停止、消去）または第三者提供の停止のご請求があった場合、ご本人であることを確認させていただいたうえで、応じられない合理的な理由がない限り、社会通念に照らした妥当な範囲において、すみやかな対応に努めます。
- 個人情報の取扱いに関する相談窓口等について、当社のホームページに記載し、公開しています。
- 開示等の請求にかかる手数料は無料とします。
- 本人確認書類の取得に要する費用、当社宛ての郵送料等の経費は、全てご本人の負担とさせていただきます。

6. 個人情報に関する苦情・相談などのお問合せや個人情報の開示・訂正・利用停止・削除などのご請求につきましては、下記の個人情報問合せ窓口担当までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

個人情報取扱事業者名称	株式会社Hello World
個人情報保護管理者	代表取締役 張雪